

автономное учреждение Вологодской области
«Центр опережающей профессиональной подготовки Вологодской области»

УТВЕРЖДЕНА

приказом № 10-ЦОПП
от 25 июля 2022 г.

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Психологические основы конструктивного общения»**

Вологда
2022

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Психологические основы конструктивного общения» разработана на основе:

-Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

-Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 N 499

Разработчик: Комарова Е.А., старший методист АУ ВО «ЦОПП Вологодской области»

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Цель реализации программы: повышение психологической компетентности педагогических и руководящих работников профессиональных образовательных организаций.

1.2. Планируемые результаты обучения:

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 N 761н (ред. от 31.05.2011) "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 06.10.2010 N 18638)

Знать	Уметь
Методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контакта с обучающимися, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе	Применять методы в практической деятельности
Технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения	Предупреждать и разрешать конфликтные ситуации и проводить их профилактику

1.3. Категория слушателей: педагогические и руководящие работники профессиональных образовательных организаций (преподаватели, мастера, психологи, социальные педагоги, классные руководители, заместители руководителей, руководители структурных подразделений и др.)

1.4. Срок обучения:

Трудоемкость: 16 часов

Форма обучения: очная

Режим обучения: по согласованию с заказчиком, в соответствии с календарным графиком

Форма итоговой аттестации: зачет

Выдаваемый документ: удостоверение установленного образца

Содержание образования определяется данной образовательной программой, регламентируется календарным учебным графиком, учебным планом, учебно-тематическим планом, методическими материалами, обеспечивающими реализацию образовательного процесса.

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Наименование разделов/модулей	Количество часов	Формы текущего, промежуточного контроля, итоговой аттестации	Период обучения
1	Входной контроль. Структура и процесс эффективного общения	4	Практическая работа	В соответствии с планом-графиком
2	Приемы асертивного поведения	4	Практическая работа	
3	Закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов	4	Практическая работа	
4	Основы управления конфликтами	3	Практическая работа	
5	Итоговая аттестация	1	Зачет	
6	Всего	16		

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и тем	Общее количество учебных часов	В том числе		Формы контроля
			Теория	Практика	
1.	Входной контроль. Структура и процесс эффективного общения	4	2	2	Практическая работа
2.	Приемы ассертивного поведения	4	2	2	Практическая работа
3.	Закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов	4	2	2	Практическая работа
4.	Основы управления конфликтами	3	1	2	Практическая работа
5.	Итоговая аттестация	1		1	Зачет
		16	7	9	

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

2.3.1. Входной контроль. Структура и процесс эффективного общения (лекция – 2 ч, практическое занятие- 2ч)

Входной контроль предполагает вводную беседу преподавателя со слушателями с целью выявления уровня их исходной компетентности по тематике курсов.

Природа и сущность общения. Стили общения. Правила и технологии эффективной коммуникации.

Практическая работа:

1. Проранжируйте качества эффективной коммуникации и дайте обоснование своего выбора:

1. Ясность.
2. Точность.
3. Конкретность.

4. Правильность.
5. Последовательность.
6. Завершенность.
7. Вежливость.

1. Сформулируйте 10 коммуникационных ошибок и приведите варианты поведения, которые позволят их избежать и повысить эффективность общения.

Примеры ошибок:

- Не редактировать свою работу
- Сообщать плохие новости по электронной почте
- Избегать сложных разговоров
- Не быть ассертивным
- Реагировать, а не отвечать
- Не готовиться тщательно
- Использовать стратегию «Что подходит одному, подходит всем»
- Не быть открытым новому в диалоге
- Предполагать, что ваша мысль была понята
- Случайно нарушать приватность

2.3.2. Приемы ассертивного поведения (лекция – 2 ч, практическое занятие - 2 ч)

Понятие «ассертивное поведение», особенности ассертивного поведения. Практические приемы ассертивного поведения.

Практическая работа:

1. Проанализировать ситуацию по заданию преподавателя. Выберите из предложенных приемов наиболее подходящий вариант для предотвращения конфликтной ситуации.
2. Привести свой пример ситуации и вариант ее разрешения.

2.3.3. Закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов (лекция – 2 ч, практическое занятие- 2ч)

Причины и сущность конфликта. Участники конфликта, причины конфликта, конфликтная ситуация, конфликтное поведение, результаты конфликта. Формы и динамика конфликта. Стадии развития конфликта. Конфликт как противоречие и конфликт как инструмент развития. Детерминанты, мотивация, контекст конфликтного процесса. Латентный период (предконфликт), открытый период, латентный период (послеконфликтная ситуация)

Практическое задание: групповая работа.

Привести пример конфликта взаимоотношений «преподаватель-студент» в рамках учебного процесса. Проанализировать причины конфликта, стадии его развития, результат. Спрогнозировать варианты развития ситуации в латентный период.

2.3.4. Основы управления конфликтами (лекция – 1 ч, практическое занятие- 2ч)

Стили поведения в конфликте. Модели поведения участников конфликта. Обобщенная классификация стратегий поведения участников конфликта. Методика урегулирования конфликтов. Технологии урегулирования конфликта.

Практическая работа:

1. Определите эффективность каждого способа решения конфликтной ситуации, его преимущества и недостатки. Выберите продуктивный способ разрешения конфликта.

Способ разрешения конфликта	Преимущества данного способа	Недостатки способа	Предлагаемый результата разрешения конфликта
1			
2			

2. Оцените свою работу, используя следующие критерии и 10-балльную шкалу оценки по каждому критерию:

№	Критерии оценки	Оценка
1	Выбран продуктивный способ разрешения конфликта	
2	Определены преимущества способа	
3	Указаны недостатки способа	
4	Спрогнозирован предполагаемый результат решения конфликта	
	Всего	

2.3.5. Итоговая аттестация (1 ч)

Форма проведения: зачет, включающий собеседование по вопросам.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Организационно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie_dok.html (Дата обращения: 20.09.2021)

Литература

Электронные обучающие материалы

1. Валерия Давыдова. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать // Т&Р. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills> (Дата обращения: 20.09.2021).
2. Свистунова Ю.Н. Современная вербальная коммуникация // Молодой ученый. 2016. №12. С. 1030-1032. – URL 84 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/116/31583/> (Дата обращения: 20.09.2021).
3. Шопенгауэр А. Эристика или искусство побеждать в спорах [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://filosof.historic.ru/books/item/f00/s00/z0000812/index.shtml> (Дата обращения: 20.09.2021)

Интернет-ресурсы

1. Бесплатная информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.window.edu.ru (Дата обращения: 20.09.2021)
2. Всероссийский журнал «Педагогический опыт» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.pedopyt.ru> (Дата обращения: 20.09.2021)
3. Социальная сеть работников образования «Наша сеть». [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.nsportal.ru (Дата обращения: 20.09.2021)
4. Электронная библиотека, предлагающая литературу по различным направлениям. [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.koob.ru (Дата обращения: 20.09.2021)

Материально-технические условия реализации программы

Технические средства обучения

Для проведения лекционных и практических занятий необходимы оснащенная медиатехникой учебная аудитория, для проведения практических занятий - аудитория-трансформер. Минимальными требованиями к техническому оснащению аудиторий являются наличие экрана, проектора, единой проводной и беспроводной локально-вычислительной сети, Интернет-канала, автоматизированного рабочего места преподавателя.